



## (2) Commis aux pièces

Permanent – temps plein 40h

## NH Avantis St-Augustin

### I Nous offrons

- Un horaire de travail principalement de jour dans un environnement moderne et confortable.
- Un travail qui offre la chance de toucher à une grande variété de produits tant industriels qu'agricoles.
- Des formations en ligne et à l'étranger offertes par les différents fabricants (New Holland, Wacker Neuson et plus).
- Une gamme complète d'assurances collectives (médicament, dentaire, vue, vie, invalidité et voyage) et un fond de pension avec contribution de l'employeur.
- Des rabais employés dans les différentes bannières d'Avantis. (New Holland | pièces, BMR, Sonic).
- L'accès au Régime d'investissement coopératif (RIC) unique et très avantageux.

### I Un défi à votre mesure

Votre mission principale est de conseiller adéquatement les clients en focalisant sur la satisfaction de ceux-ci, offrant ainsi un service sans égal. Au quotidien, vous aurez à :

- Répondre aux clients, par téléphone ou en personne, et effectuer toutes les recherches nécessaires pour trouver la bonne pièce;
- Coordonner les activités de réception et d'expédition de la marchandise en vous assurant que tous les standards de qualité sont respectés;
- Participer à la gestion de l'inventaire en utilisant un système efficace de classification, de localisation et de rotation.
- Aménager la salle de montre selon les promotions et les saisons;
- Commander des pièces et effectuer des suivis rigoureux auprès de la clientèle en vous assurant que le classement des bons d'achat, de livraison et des factures soit ordonné;
- En collaboration avec l'aviseur technique, approvisionner le département du service en pièces.

### I Le collègue par excellence

- On vous reconnaît par vos habiletés à conseiller et par votre désir d'offrir un service à la clientèle hors pair.
- Votre esprit d'analyse vous permet d'identifier les solutions pertinentes aux différents problèmes.
- Curieux et persévérant, vous ne vous découragez pas à chercher la bonne pièce pour votre client.
- Vous avez de bonnes connaissances dans le domaine de la machinerie industrielle et agricole.
- Vous êtes disponible pour travailler les samedis matin de 8h à 12h et être de garde sur rotation avec les autres membres de l'équipe (normalement 1 semaine sur 3 ou 4).

### I Passez à l'action

**Le poste est pour vous? Alors, foncez et postulez dès maintenant!**

- Mentionnez le numéro de l'offre : **MC-2022-60**.
- Faites-nous parvenir votre curriculum vitae à l'adresse : **carrieres@avantis.coop**

### I Se joindre à plus de gens. S'ouvrir plus d'horizons.

**Avantis Coopérative** est une grande famille de 1 400 employés passionnés. Avec 120 places d'affaires, c'est une foule de possibilités au sein d'une même entreprise!