



# Faites partie de l'avenir avec nous!

Secteur agriculture >

## AGENT(E), CENTRE DE SERVICE CLIENT

Statut : Temps plein, permanent

Lieu : Hybride, Télétravail et Ste-Marie ou St-Éphrem

**Joignez-vous à Avantis Coopérative**, une grande famille de travail de 1 350 employés passionnés et plus de 120 places d'affaires opérées sous les bannières BMR, New Holland, Sollio Agriculture, Shell, Sonic et SuperSoir, Avantis Coopérative est une valeur sûre pour profiter d'excellentes conditions d'emploi et de possibilités d'épanouissement au sein d'une même entreprise.

### Travailler chez Avantis c'est...

- L'opportunité de travailler dans une équipe collaborative où le plaisir est au rendez-vous;
- L'accès à une gamme complète d'assurances collectives et un régime de retraite avec contribution de l'employeur;
- Des rabais aux employés dans les différentes bannières d'Avantis (BMR, Sonic, New Holland | Pièces).

### Un défi à ta mesure

Au sein de notre équipe, ton rôle consistera à prendre, saisir et faire le suivi des commandes clients internes et externes tout en t'assurant de la disponibilité des produits. Tu devras également effectuer diverses tâches administratives de contrôle et de suivi en lien avec les opérations des secteurs végétal, du service des grains et de l'arrosage, faire les mises à jour des différentes bases de données et procéder à la mise à jour des comptes clients. Finalement, tu effectueras également les facturations en plus de fournir un support aux membres de l'équipe et de contribuer à réviser régulièrement les méthodes de travail et les processus administratifs afin d'harmoniser les processus d'affaires au sein de l'entreprise.

### Le collègue par excellence

Tu détiens un DEC en techniques administratives ou toute autre combinaison d'expérience et de formation pertinente. Tu cumules également une expérience pertinente en service à la clientèle, es orienté vers les résultats et possèdes de bonnes habiletés de communication et un bon esprit d'équipe. Créatif, respectueux, intègre et rigoureux, tu as envie de donner ton maximum afin de permettre une expérience client formidable. La maîtrise de la suite Office et une bonne connaissance du domaine agricole sont des atouts importants pour ce poste.

### Passez à l'action

**Le poste est pour toi? Alors, fonce! Postule dès maintenant!**

- Mentionne le numéro de l'offre : **AG-2022-23**.
- Faits-nous parvenir ton curriculum vitæ à l'adresse : **carrieres@avantis.coop**