

Directeur du département du service



Machinerie



J. René Lafond inc.



Temps plein



07 novembre 2025

Numéro de référence : 824

Tu as un leadership mobilisateur, le sens des résultats et une passion pour le service client? Viens diriger les opérations d'un garage spécialisé en machinerie agricole et industrielle!

Organiser, encadrer, optimiser... c'est dans ta nature?

Tu sais mobiliser une équipe, structurer les opérations et offrir une expérience client à la hauteur des attentes?

Tu veux évoluer dans un environnement où la machinerie agricole et industrielle est au cœur des activités? On a besoin de ton savoir-faire pour faire rouler notre département du service!

Grâce à ton expertise, tu contribueras à la performance de notre garage tout en faisant vivre une expérience employée fidèle à notre marque employeur.

Laisse ton empreinte dans notre champ, au sein de la grande équipe de J.-René Lafond! Postule dès maintenant!

Ton champ d'expertise

De l'expérience en gestion d'équipe et une connaissance de la machinerie agricole et industrielle te permettront de récolter ce poste.

-

Ton champ de responsabilités

En tant que gestionnaire du département du service :

- Tu diriges les opérations du département du service du garage, en lien avec le plan stratégique.
- Tu proposes et tu suis des indicateurs de performance pour assurer la rentabilité et la qualité du service.
- Tu analyses les bons de travail et fais des recommandations pour optimiser les réparations et la facturation.
- Tu mets en place des outils pour maintenir la certification « Dealer standard » et améliorer les méthodes de travail.
- Tu assures un contrôle de la qualité et captes les enjeux clients via les plaintes et les appels de satisfaction.
- Tu encadres, développes et mobilises ton équipe en cohérence avec les valeurs de l'organisation.
- Tu gères les horaires, les absences, les embauches et les évaluations annuelles.
- Tu assures le respect des politiques internes et des normes de santé et sécurité.

- Tu répartis le travail pour garantir l'aménagement et la propreté du département.
-

Tes avantages



Service de télémedecine 24/7 pour toi et ta famille



Assurances collectives avec participation financière de l'employeur



Congés personnels et maladie



Possibilités d'avancement



Formations complètes et rémunérées



Rémunération variable



Rémunération variable

Ta seconde famille

Viens grandir au sein de **J. René Lafond inc.**, une branche de la grande famille Avantis Coopérative et une société de Machinerie Avantis. C'est un milieu de choix pour **cultiver ton champ d'appartenance** à une équipe unie et solidaire, où l'entraide et la bienveillance font pousser les projets communs. Avantis Coopérative, c'est une famille plus de 1 200 coéquipiers passionnés œuvrant dans plus de 90-places d'affaires, opérées sous différentes bannières telles que **Sollio Agriculture, BMR, New Holland et Sonic.**

Cultive avec nous l'esprit coop

- Tu travailles pour les familles, les producteurs agricoles et les entrepreneurs de ta région.
- Tu contribues à redonner à la communauté.
- Tu es le(la) coéquipier(ère) d'une grande famille qui prône les valeurs d'esprit de famille, d'intégrité, d'audace et d'engagement.

On t'attend avec impatience!

La famille Avantis, par ses valeurs et ses gestes, désire contribuer à faire de notre coopérative une référence inspirante, un milieu de travail rassembleur et inclusif où chacun, peu importe sa différence, peut grandir et s'épanouir à son plein potentiel!