

Directeur du département du service

 Machinerie  Mirabel, Québec  Temps plein

Numéro de référence : 20251107001

Tu as un leadership mobilisateur, le sens des résultats et une passion pour le service client? Viens diriger les opérations d'un garage spécialisé en machinerie agricole et industrielle!

Organiser, encadrer, optimiser... c'est dans ta nature?

Tu sais mobiliser une équipe, structurer les opérations et offrir une expérience client à la hauteur des attentes?

Tu veux évoluer dans un environnement où la machinerie agricole et industrielle est au cœur des activités? On a besoin de ton savoir-faire pour faire rouler notre département du service!

Grâce à ton expertise, tu contribueras à la performance de notre garage tout en faisant vivre une expérience employée fidèle à notre marque employeur.

Laisse ton empreinte dans notre champ, au sein de la grande équipe de J.-René Lafond! Postule dès maintenant!

Ton champ d'expertise

De l'expérience en gestion d'équipe et une connaissance de la machinerie agricole et industrielle te permettront de récolter ce poste.

Ton champ de responsabilités

En tant que gestionnaire du département du service :

- Tu diriges les opérations du département du service du garage, en lien avec le plan stratégique.
 - Tu proposes et tu suis des indicateurs de performance pour assurer la rentabilité et la qualité du service.
 - Tu analyses les bons de travail et fais des recommandations pour optimiser les réparations et la facturation.
 - Tu mets en place des outils pour maintenir la certification « Dealer standard » et améliorer les méthodes de travail.
 - Tu assures un contrôle de la qualité et captes les enjeux clients via les plaintes et les appels de satisfaction.
 - Tu encadres, développes et mobilises ton équipe en cohérence avec les valeurs de l'organisation.
 - Tu gères les horaires, les absences, les embauches et les évaluations annuelles.
 - Tu assures le respect des politiques internes et des normes de santé et sécurité.
 - Tu répartis le travail pour garantir l'aménagement et la propreté du département.
-

Un terrain fertile aux nombreux avantages

- Activités de mobilisation
- Assurances collectives avec participation financière de l'employeur
- Comité santé mieux-être
- Congés personnels et maladies
- Ententes corporatives (cellulaire, spa, hôtel, gym)
- Programme de reconnaissance
- Rabais coéquipiers en succursales Avantis
- Régime de retraite
- Régime d'investissement coopératif
- Rémunération variable

- Service de télémédecine 24/7 pour toi et ta famille
-

Ta seconde famille

La famille Avantis, par ses valeurs et ses gestes, désire contribuer à faire de notre coopérative une référence inspirante, un milieu de travail rassembleur et inclusif où chacun, peu importe sa différence, peut grandir et s'épanouir à son plein potentiel!

Seules les personnes retenues pour une entrevue recevront une réponse. Avantis Coopérative applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les femmes et les personnes handicapées* à soumettre leur candidature

* Celle-ci peuvent recevoir de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection, si elles le désirent.